Richieste funzionalità MAINETTI OMAF gestione ordini clienti e agenti

Attraverso una landing page (sito vetrina con le tre sezioni) i clienti e gli agenti devono poter accedere al proprio profilo (sviluppare applicazione web responsive).

I nuovi clienti si registrano sul momento, ai clienti già acquisiti vengono inviate le credenziali per l’accesso, gli agenti vengono registrati da Mainetti.

Il cliente accede al proprio profilo da cui può visualizzare uno storico (su 3 anni) dei suoi precedenti acquisti con i file PDF delle fatture. Da qui il cliente può effettuare un nuovo ordine (vale il nuovo listino con prezzi fissi) o un riordino (i prezzi dei prodotti riordinati rimangono quelli dei precedenti acquisti, inoltre dovrebbe essere previsto uno sconto del 3% sul riordino).

Quando il cliente effettua un nuovo ordine compila una maschera in cui inserisce tutte le caratteristiche del prodotto (modello, misure, materiale, % rigenerato, colore materiale, stampa, etc..). Sulla base di queste informazioni viene generato un preventivo. Il riepilogo con il preventivo (offerta descrittiva) viene inviato al cliente. Solo quando il cliente conferma il preventivo, allora questo diventa un ordine. Se l’articolo ordinato esiste già, non viene creato nuovamente nel database altrimenti viene creato sul momento. In ogni caso l’ordine viene ribaltato su odoo in maniera automatica (non deve essere ricompilato manualmente da un dipendente a partire dalle info del preventivo) e l’utente (dipendente Mainetti) deve solo verificare la correttezza delle informazioni e confermare.

Da questo momento può partire la produzione.

L’agente accede al proprio profilo da cui visualizza la lista dei propri clienti con le informazioni anagrafiche e con lo storico degli ordini effettuati.

L’agente deve poter registrare i propri nuovi clienti (l’agente accede e inserisce informazioni parziali, fra cui la partita IVA; il sistema effettua un controllo sulla partita IVA e se risulta corretta prende i dati e li ribalta a video nell’anagrafica del cliente; poi viene inviata una notifica al dipendente che termina la compilazione dell’anagrafica del nuovo cliente); inoltre l’agente deve poter generare un preventivo anche per un utente che ancora non è cliente (prevedere quindi un utente generico su cui poter fare i preventivi per cui vale il nuovo listino prezzi).

Un agente può effettuare un ordine o un riordino per un proprio cliente, mantenendo i prezzi degli acquisti precedenti e effettuando gli sconti previsti (per il momento si vogliono gestire solo le buste - polybex - come articoli).

In ogni ordine sia agente che utente devono poter inserire più articoli nel carrello.

Archiviazione pdf del prodotto creato in fase di preventivo è da fare: prevedere caricamento upload in fase di preventivo

Prevedere caricamento template per stampa sulla busta. Risolto con il caricamento upload del punto precedente

Pagamento paypal, carta credito, bonifico bancario? NO, FLUSSO STANDARD

gestione spedizioni -BRT: sull’ordine deve comparire la dicitura: eventuali spese di spedizione verranno addebitate alla conferma d’ordine. In questo modo sarà il dipendente mainetti a gestire/inserire eventuali spese di spedizione.